

## Je krijgt een "begrenzer"

De lokale adviescommissie (LAC) heeft beslist dat je minder water krijgt. Je kreeg daarover **een brief**. Een **medewerker komt langs** om een 'begrenzer' te plaatsen. Die begrenzer kan zijn:

een 'slimme' kraan



of een 'pastille'



Die zorgt ervoor dat je minder water krijgt.

### Let op!

Was je vroeger begrensd met een slimme kraan? Of heb je al een slimme kraan? Dan hoeft de medewerker niet meer langs te komen? De **begrenzing gebeurt op afstand**.



## Waarom krijg je minder water?

Je krijgt minder water:

- 💧 omdat je jouw facturen voor water niet betaalde
- 💧 of omdat je het plan niet volgde om je facturen af te betalen

Intussen kunnen jij en het OCMW een oplossing zoeken. **Het OCMW helpt jou** om samen met jouw waterbedrijf een plan te maken. Zo kan je oude facturen betalen. Dat is een **afbetalingsplan**.

Let op! Als je geen oplossing zoekt, kan het zijn dat je **geen water meer** krijgt.



## Hoeveel water krijg je nog?

Je krijgt 50 liter water per uur. Dat zijn ongeveer 5 volle emmers.



Dat is **genoeg water** om:

- 💧 je te wassen en je tanden te poetsen
- 💧 te koken
- 💧 te drinken



Dat is **niet genoeg water** voor:

- 💧 de wasmachine
- 💧 de vaatwasmachine
- 💧 de boiler of het toestel voor warm water
- 💧 de douche



Je **toestellen kan je het best niet meer gebruiken** om schade te voorkomen.

- 💧 Vaatwasmachines en wasmachines hebben genoeg water nodig om te werken. Met minder water starten ze niet of gaan ze kapot.
- 💧 Boilers of toestellen voor warm water hebben genoeg water nodig om te starten. Met minder water warmt het water niet op.
- 💧 Is je boiler klein genoeg? Of staat er een gemeenschappelijke boiler voor warm water in het gebouw? Dan heb je wel warm water. Maar let op: dat **water kan dan te heet uit de kraan komen!** In deze situatie loop je gevaar op brandwonden.

**Meer info over jouw toestel?** Vraag ernaar bij de fabrikant. Het waterbedrijf is niet verantwoordelijk voor lichamelijke schade en schade aan je toestellen.

## Wanneer krijg je weer meer water?

- Ben je gestart met een plan om je oude facturen af te betalen en betaal je op tijd?
- Betaal je alle nieuwe facturen?

Vraag je **waterbedrijf** om weer meer water te leveren.

## Wanneer krijg je geen water meer?

Het waterbedrijf kan aan de lokale adviescommissie (LAC) vragen om het **water helemaal af te sluiten**:

- als je de begrenzer niet laat plaatsen
- als je de medewerker niet binnenlaat
- als je de begrenzer weghaalt of kapotmaakt
- als je de nieuwe waterfactuur niet betaalt nadat de begrenzer geplaatst is
- als je niet start met een plan om je oude facturen af te betalen
- als je het plan niet volgt om je oude facturen af te betalen

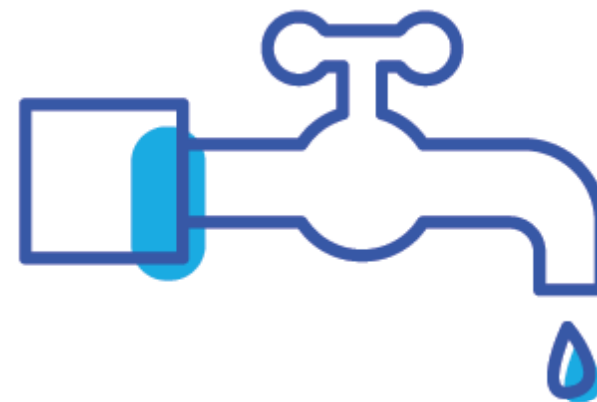


## Heb je vragen?

Neem contact op met het waterbedrijf.



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.  
Vooruitgangsstraat 189  
1030 Brussel  
info@dewatergroep.be  
02 238 96 99  
www.dewatergroep.be



V.U. Carl Heyrman - AquaFlanders, Desguinlei 250, 2018 Antwerpen