

Waarom krijg je minder water?



 Je hebt jouw waterfacturen **niet betaald**.

 Je **volgde** het afbetalingsplan niet.

Wat is een afbetalingsplan?





Het OCMW helpt jou met een plan om jouw waterfacturen te betalen. (bijv. 20 euro / maand).

Let op: als je dit niet volgt, kan het zijn dat je geen water meer krijgt.

Waterfacturen niet betaald of afbetalingsplan niet gevolgd?

Dan krijg je vanaf nu 'minder water' uit de kraan.

 De Lokale Adviescommissie (LAC) van jouw gemeente (= onderdeel OCMW) heeft beslist dat je minder water krijgt. Je kreeg daar eerder al een brief over.

 De Watergroep installeert bij jou thuis een digitale watermeter met 'begrenzing'. Er stroomt nu minder water uit de kraan.

Heb je vragen?



Neem contact op met je waterbedrijf!



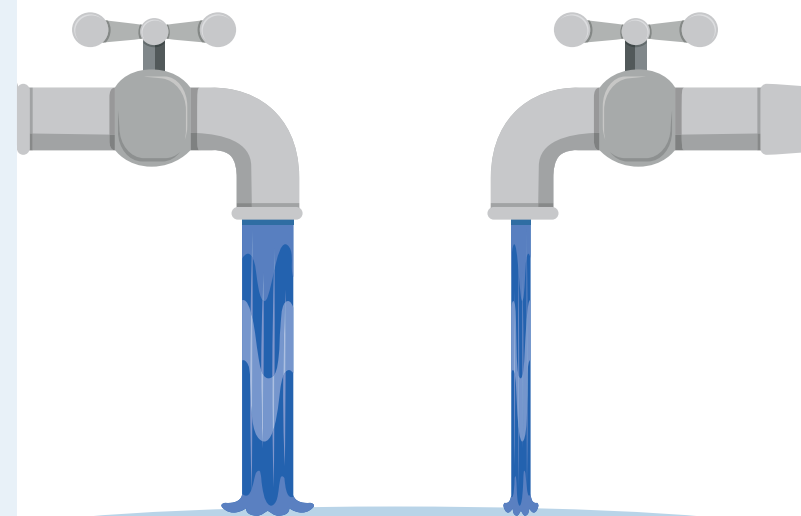
De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



Vooruitgangstraat 189
1030 Brussel
 (+32)2 238 96 99

 info@dewatergroep.be
 www.dewatergroep.be

Je krijgt minder water.



Wat nu?



Minder water. Wat nu?

Hoeveel water krijg je nog?

Je krijgt **50 liter water per uur**.
Dat zijn ongeveer **5 volle emmers**.



⦿ Dat is **genoeg** water om:



je te wassen



je tanden
te poetsen

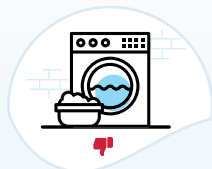


te drinken



te koken

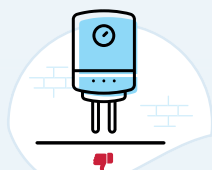
⦿ Dat is **niet genoeg** water voor:



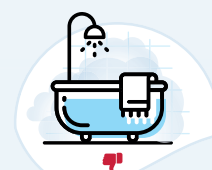
de wasmachine



de vaatwasmachine



de boiler of het toestel
voor warm water



de douche



Deze toestellen kan je het best **niet meer gebruiken**. Ze kunnen kapot gaan.

⦿ **Vaatwasmachines en wasmachines** hebben genoeg water nodig om te werken.
Met minder water starten ze niet of gaan ze kapot.

⦿ **Boilers of toestellen voor warm water** hebben genoeg water nodig om te starten.
Met minder water warmt het water niet op.

⦿ **Is er een gemeenschappelijke boiler in het gebouw of heb je een kleine boiler?**
Dan heb je wel warm water.

Let op:
Het water kan te heet uit de kraan komen.

Meer info over jouw toestel? Vraag ernaar bij de fabrikant.

! **Het waterbedrijf is niet verantwoordelijk voor lichamelijke schade en schade aan je toestellen.**

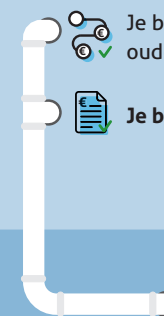
Wanneer krijg je **geen water** meer?

Het waterbedrijf kan aan de lokale adviescommissie (LAC) vragen om het water helemaal af te sluiten:

- ✗ als je de **begrenzer niet laat plaatsen**.
- ✗ als je de **medewerker niet binnenlaat**.
- ✗ als je de **begrenzer weghaalt of kapotmaakt**.
- ✗ als je de **nieuwe waterfactuur niet betaalt** nadat de begrenzer geplaatst is.
- ✗ als je **niet start met een plan** om je oude facturen af te betalen.
- ✗ als je **het plan niet volgt** om je oude facturen af te betalen.

Wanneer krijg je **terug meer water**?

- ✓ Je bent **gestart met een plan** en betaalt je oude facturen **op tijd**.
- ✓ Je betaalt **alle nieuwe facturen**.



Vraag je waterbedrijf om
weer meer water te leveren.

☎ (+32)2 238 96 99 ✉ info@dewatergroep.be

